

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ve smyslu ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění vydává ET MENTIS s.r.o., IČO: 21729905, se sídlem Na Moráni 1957/5, Praha 2 (dále jen „Poskytovatel“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Klientem.
2. Klientem se pro účely těchto VOP rozumí jakákoli osoba, která si u Poskytovatele objednala službu.
3. Službou se pro účely těchto VOP rozumí poskytování individuální a skupinové psychologické péče dle nabídky Poskytovatele (dále jen „Terapie“ nebo „Služby“).
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit řádné a včasné poskytování Služeb prostřednictvím svých spolupracovníků či zaměstnanců (dále jen „Terapeut“). Poskytovatel bude poskytovat Služby v dobré víře a s odbornou péčí v nejlepším zájmu Klienta.
5. Poskytovatel není plátcem DPH.

II. UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Klientovi Služby spočívající v poskytnutí individuální nebo skupinové psychologické péče a závazek Klienta uhradit Poskytovateli cenu za Služby sjednanou dohodou smluvních stran na základě ceníku Poskytovatele dostupného na webových stránkách Poskytovatele.
2. Objednávku Služeb provádí Klient následujícími způsoby:
 - telefonicky na čísle +420 607 005 255,
 - e-mailem na info@etmentis.cz,
 - prostřednictvím objednávkového formuláře uvedeného na webových stránkách www.etmentis.cz
 - přes rezervační systém Reservanto, který je dostupný pouze při objednávce ke konkrétnímu Terapeutovi.
3. Poskytovatel potvrdí Klientovi platnost rezervovaného termínu, a to prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy. Rezervovaný termín je závazný.
4. Služby se hradí na provozovně Poskytovatele před započítáním Terapie, a to hotově, platební kartou nebo prostřednictvím QR kódu. Poskytovatel vystaví doklad o úhradě platby. V případě, že jsou Služby hrazeny firmou, lze úhradu provést i prostřednictvím faktury.
5. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání objednávky. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením objednávky (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Klient sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

III. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Poskytovatel poskytuje Služby na základě požadavku Klienta v rozsahu dle předmětu své činnosti a odbornosti, v návaznosti na aktuální nabídku Služeb a kapacitní možnosti Poskytovatele. Aktuální nabídku Poskytovatel uveřejňuje na svých webových stránkách.
2. Účelem poskytovaných Služeb je zlepšení psychického stavu Klienta. Klient výslovně prohlašuje, že si je vědom toho, že výsledky Terapie jsou výrazně ovlivněny jeho přístupem. Poskytovatel není odpovědný za výsledek Terapií, pouze za jejich řádné poskytnutí s odbornou péčí.

3. Klient je povinen se dostavit k poskytnutí sjednaných Služeb v termínu dohodnutém s Poskytovatelem.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že se Klient neomluví z účasti na Terapii alespoň 24 hodin před domluveným termínem Terapie, je Klient povinen uhradit Poskytovateli storno poplatek ve výši odpovídající sjednané ceně za Služby. Klient je povinen termín zrušit předem, a to e-mailem na info@etmentis.cz nebo telefonicky na čísle +420 607 005 255 nebo formou sms zprávy.
5. Klient je povinen se v prostorách Poskytovatele chovat tak, aby nedošlo k poškození majetku Poskytovatele či jiných osob, aby nedošlo k ohrožení či újmě na zdraví Klienta či jiných osob v objektu. Klient je povinen dbát pokynů Poskytovatele a rovněž pokynů jeho personálu. Ve všech prostorách provozovny platí zákaz kouření. Klient bere na vědomí, že prostory provozovny mohou být monitorovány kamerovým systémem.
6. V případě závažného narušení průběhu Terapie hrubým nebo nevhodným jednáním Klienta (zejm. použitím vulgarit, nenávistného vyjadřování, konzumací alkoholických nápojů, účasti na Terapii pod vlivem návykových látek apod.) nebo pokud se u Klienta projevuje infekční onemocnění, je Poskytovatel či jeho personál oprávněn Terapii okamžitě ukončit; v takovém případě nenáleží Klientovi jakákoliv (ani poměrná) náhrada ceny za nevyčerpaný čas Terapie.
7. Bez výslovného souhlasu Poskytovatele je zakázáno pořizovat v průběhu poskytování Služeb zvukové či obrazové záznamy nebo uskutečňovat obrazové nebo zvukové přenosy.
8. Poskytovatel má právo odmítnout poskytování Služeb Klientovi, a to i bez uvedení důvodů, zejména však z důvodu nepříznivého zdravotního stavu Klienta či z důvodu kapacitních.
9. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv odstoupit od uzavřené smlouvy. V případě, bude-li odstoupení učiněno výhradně z důvodů na straně Poskytovatele (např. organizační, technické, kapacitní), vrátí Poskytovatel Klientovi cenu za předem uhrazené a dosud nevyužité Služby.

IV. MLČENLIVOST A OCHRANA ÚDAJŮ

1. Veškeré informace, které v průběhu Terapie sdělí Klient Terapeutovi či Poskytovateli, jsou považovány za důvěrné a Poskytovatel není oprávněn bez výslovného souhlasu Klienta tyto informace sdělovat třetím osobám, s výjimkou dodržení povinností plynoucích Terapeutovi, resp. Poskytovateli z obecně závazných právních předpisů. Za účelem zkvalitnění poskytovaných Služeb je Terapeut se souhlasem Klienta oprávněn konzultovat obsah Terapií s dalšími odbornými pracovníky Poskytovatele.
2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých osobních údajích týkajících se Klienta, které zpracovává nebo o kterých se dozvěděl v souvislosti s poskytováním Služeb, a nesdělít je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám ani je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob, není-li stanoveno jinak anebo nevyplývá-li něco jiného z informací o zpracování osobních údajů, které Poskytovatel sdělil Klientovi a se kterými se Klient důkladně seznámil.
3. Klient se zavazuje za všech okolností zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích týkajících se Poskytovatele a Terapeutů a nesdělít tyto informace jakékoli třetí osobě.

V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Nedílnou součástí těchto všeobecných obchodních podmínek je ceník služeb, který je vždy v aktuálním znění dostupný na webových stránkách Poskytovatele www.etmentis.cz.
2. Klient objednááním Služeb stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, a že s nimi bez jakýchkoli výhrad souhlasí.
3. Ustanovení těchto VOP (včetně ceníku) může Poskytovatel měnit či doplňovat. Změnu VOP Poskytovatel zveřejní na svých webových stránkách.

4. Právní vztahy vyplývající z poskytování Služeb, jakož i právní vztahy vyplývající z těchto VOP se budou řídit výhradně právem České republiky.
5. Poskytovatel a Klient se v případě sporů týkajících se závazků z poskytování Služeb (či těchto VOP) zavazují vyvinout přiměřené úsilí řešit tyto spory vzájemnou dohodou. Pro případ, že tyto strany nebudou schopny vyřešit svůj vzájemný spor dohodou, pak jsou k rozhodování sporů pravomocné soudy České republiky.
6. Klient je seznámen se skutečností, že Služby jemu poskytované jsou určeny výhradně pro něj a nesmí poskytování Služeb postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
7. V případě, že se kterékoli ustanovení těchto VOP stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení.
8. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.6.2024.